

# TABLE DES MATIÈRES

*Remerciements* vii

*Prologue* ix

## 1<sup>ÈRE</sup> PARTIE : PRINCIPES POUR SE CONNECTER

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Se connecter accroît son influence en toute occasion  | 1   |
| 2. Se connecter c'est avant tout se tourner vers les autres                                      | 23  |
| 3. La connexion va au-delà des mots  | 49  |
| 4. Se connecter requiert toujours une dépense d'énergie  | 77  |
| 5. La capacité à se connecter aux autres est plus une<br>compétence à acquérir qu'un don naturel | 103 |

## 2<sup>ÈME</sup> PARTIE : EXERCICES PRATIQUES DE CONNEXION

- |  |     |
|--|-----|
| 6. Ceux qui savent connecter se placent sur un terrain<br>commun avec autrui | 131 |
| 7. Les communicants font le délicat travail<br>de simplification             | 159 |
| 8. Les communicants font vivre à tous une<br>expérience agréable             | 185 |
| 9. Les communicants inspirent leurs auditeurs                                | 215 |
| 10. Les communicants ont une expérience vécue<br>de ce dont ils parlent      | 247 |
| Conclusion   | 269 |
| Contributeurs  | 272 |
| Notes  | 277 |