

Sommaire

Préface	11
---------	----

SECTION 1

L'EFFICACITÉ PERSONNELLE ET INTERPERSONNELLE	25
--	----

Introduction	27
CHAPITRE I. Les principes comme base du leadership	31
CHAPITRE II. Rappel des sept habitudes	39
CHAPITRE III. Trois résolutions	49
CHAPITRE IV. La grandeur première	59
CHAPITRE V. Une rupture avec le passé	71
CHAPITRE VI. Les six jours de la création	85
CHAPITRE VII. Les sept péchés capitaux	93
CHAPITRE VIII. La boussole morale	101
CHAPITRE IX. Le pouvoir axé sur les principes	109
CHAPITRE X. Dégager les lignes de communication	117
CHAPITRE XI. Trente sources d'influence	129
CHAPITRE XII. Huit manières d'approfondir votre mariage et vos relations familiales	141
CHAPITRE XIII. Faites de vos enfants des champions	157

SECTION 2

LE DÉVELOPPEMENT MANAGÉRIAL ET ORGANISATIONNEL	165
--	-----

Introduction	167
CHAPITRE XIV. Les managers de l'abondance	171
CHAPITRE XV. Sept problèmes chroniques	177
CHAPITRE XVI. Changer votre paradigme de management	189
CHAPITRE XVII. Les avantages du paradigme SP	199

CHAPITRE XVIII.	Six conditions pour la responsabilisation	209
CHAPITRE XIX.	Gérer les attentes	223
CHAPITRE XX.	Contrôle par l'entreprise ou autosupervision	233
CHAPITRE XXI.	Impliquer les employés dans les problèmes de l'entreprise	241
CHAPITRE XXII.	Utiliser des systèmes d'information pour les intéressés	249
CHAPITRE XXIII.	Les employés et le travail accompli	263
CHAPITRE XXIV.	Gérer à gauche, mais mener à droite	271
CHAPITRE XXV.	Les principes de la qualité totale	279
CHAPITRE XXVI.	Le leadership de la qualité totale	291
CHAPITRE XXVII.	Les Sept Habitudes et les Quatorze Points de Deming	299
CHAPITRE XXVIII.	Transformer un marécage en oasis	311
CHAPITRE XXIX.	Les constitutions d'entreprises	323
CHAPITRE XXX.	L'énoncé universel de mission	331
CHAPITRE XXXI.	L'environnement éducatif axé sur les principes	339
Conclusion		351
Note personnelle		363
Remerciements		365