

Table des matières

Remerciements	11
Introduction	13
1. Que dit-on de vous?	17
2. Appelé à diriger	20
3. La tentation: un aspect à part entière du leadership	23
4. Un responsable appelle des disciples	28
5. Un responsable enseigne avec autorité	33
6. Un responsable prend soin de ses équipiers	35
7. Le leadership exige de la discipline	37
8. Un responsable manifeste de la sollicitude	40
9. Leadership et timing	43
10. Un responsable s'attend à l'inattendu	45
11. Un responsable enseigne	48
12. Former une équipe	51
13. Manger avec les troupes	54
14. Affronter l'opposition	56
15. Une nouvelle façon de penser	58
16. Diriger avec ou contre les traditions	61

17. Des attaques injustifiées... Soyez prêt!	64
18. Le noyau interne	66
19. Un leader planifie	69
20. Le retrait stratégique	71
21. Le lieu	74
22. L'autorité, essence du leadership	77
23. De douloureuses attaques contre son leadership ..	80
24. Un responsable donne des exemples	83
25. L'unité, nécessité du leadership	86
26. Un responsable est souvent peu apprécié	88
27. Les relations privilégiées	90
28. Gagner certains et perdre d'autres	93
29. Vérité et timing	95
30. Les attentes du leader	98
31. Publicité, relations publiques et leadership	101
32. Evaluer	103
33. Un responsable est fidèle	105
34. L'importance des petites choses	107
35. Un responsable calme la tempête	110
36. De la flexibilité	114
37. La publicité	117
38. L'action décisive	120
39. Le leadership est coûteux	122
40. Préparer des successeurs	124
41. Une vision pratique	127
42. Le meilleur et le pire	130
43. L'usage de l'autorité	133
44. Les équipes dirigeantes	136
45. Mauvaise information	139

46. Affronter une perte	141
47. Un leadership manifeste	143
48. La retraite des responsables	145
49. Saisir les occasions imprévues	147
50. L'audace édifie un leadership	150
51. Établir l'ordre... une priorité	153
52. Un responsable prie dans la reconnaissance	155