

Table des matières

Avant-propos

Introduction. Savoir diriger : un art méconnu ?	1
1 Prévoir : l'avance du dirigeant	5
2 Des buts : ce que vise le dirigeant	17
3 Le choix du moment	27
4 Communiquer la vision	33
5 Danger ! Pouvoir	41
6 La rédemption du pouvoir	55
7 La rédemption du dirigeant	67
8 Comment devenir un dirigeant serviteur	77
9 Le syndrome du, prestige	85
10 Gérer la critique	95
11 L'autorité : le manteau du chef	105
12 Une gestion biblique du stress	121
13 Les relations : le réseau du dirigeant	139
14 La confiance : prix de l'engagement	155
15 Qui se soucie ? Amour et direction	171
16 Faits pour l'honneur	181
17 Comprendre la compréhension	191
18 A la rencontre de la collectivité	205
19 La ville revisitée	217
20 Quand un dirigeant tombe	227