

Table des matières

Préface à l'édition française	vii
Remerciements	ix
Avant-propos	xiii
L'aventure de Shackleton	1
 PREMIÈRE PARTIE	 15
Dix stratégies permettant de diriger en situation extrême	
CHAPITRE 1	17
Une vision et de promptes victoires: <i>Ne perdez jamais de vue votre but ultime, et consacrez votre énergie à la poursuite de vos objectifs à court terme.</i>	
CHAPITRE 2	33
Le symbolisme et l'exemple personnel: <i>Donnez vous-même l'exemple au moyen de symboles et de comportements observables et mémorables.</i>	
CHAPITRE 3	47
L'optimisme et la réalité: <i>Insufflez l'optimisme et l'assurance, tout en demeurant réaliste.</i>	
CHAPITRE 4	67
La résistance: <i>Prenez soin de vous : Accrochez-vous et faites fi du sentiment de culpabilité.</i>	
CHAPITRE 5	85
Le message de l'équipe: <i>Renforcez constamment le message communiqué à l'équipe : « Nous ne formons qu'un – nous vivrons ou mourrons ensemble. »</i>	
CHAPITRE 6	105
Les valeurs fondamentales de l'équipe: <i>Minimisez les différences de statut social, et insistez sur le respect mutuel et la courtoisie.</i>	

CHAPITRE 7	121
Les conflits :	
<i>Sachez maîtriser les conflits – désamorcez la colère au fur et à mesure, ralliez les dissidents et évitez les épreuves de force inutiles.</i>	
CHAPITRE 8	141
La détente :	
<i>Trouvez des raisons de célébrer et de rire.</i>	
CHAPITRE 9	157
Les risques :	
<i>Soyez prêt à prendre le Grand Risque.</i>	
CHAPITRE 10	175
Une créativité à toute épreuve :	
<i>N'abandonnez jamais, il y a toujours un autre pas à faire.</i>	
DEUXIÈME PARTIE	189
Poursuivre sa propre expédition	
CHAPITRE 11	191
Apprendre à diriger en situation extrême	
ÉPILOGUE :	207
Perspective sur la réussite et l'échec	
TROISIÈME PARTIE	213
Ressources permettant de diriger en situation extrême	
Ressources	215
Questionnaire sur les compétences essentielles en leadership	216
Votre expédition de leadership :	223
un plan de perfectionnement personnel	
L'itinéraire de votre expédition de leadership	228
Notes	229