BV 4
1139
2006

JOHN C. MAXWELL

AUTEUR N°1 DES VENTES DU *NEW YORK TIMES*

INSTITUT BIBLIQUE DU QUÉBEC
839, LASALLE
LONGUEUIL, J4K 3G6
TÉL: 450-651-4200 FAX: 651-6300

LE LEADER CHARISMATIQUE

21 *compétences pour créer des liens avec les autres*

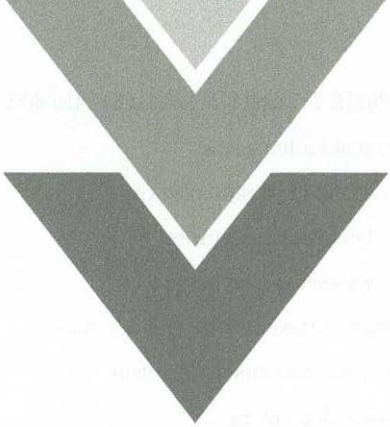


Table des matières

Remerciements 5

Introduction : qu'est-ce que le charisme ? 7

PARTIE 1 : S'INTÉRESSER AUX AUTRES

1. Concentrez-votre attention sur les autres 13
2. Croire au meilleur chez les autres 19
3. Valorisez les autres 27
4. Encouragez les autres a chaque rencontre 33
5. Se souvenir du nom des personnes 41
6. Apprenez ce qui compte pour les autres 49
7. Écouter avec un cœur ouvert 57
8. Apprenez l'histoire de chacun 65
9. Exprimez l'estime que vous portez à quelqu'un 71

PARTIE 2 : S'INVESTIR DANS LES PERSONNES

10. Être prompt à aider les autres 81
11. Invitez les personnes à rejoindre votre équipe 89
12. Encourager les rêves des autres 97
13. Partager le mérite avec les autres 103
14. Créer des moments spéciaux pour les autres 111
15. Partager les informations avec autrui 121
16. Parlez de la vie des autres 129
17. Construire des ponts pour les autres 137

PARTIE 3 : DEVENEZ INTÉRESSANT POUR LES AUTRES

18. Faire tout avec excellence 147
19. Être une personne généreuse 155
20. Devenir un bon conteur 163
21. Aider les autres à gagner 171

Conclusion 179

Notes 181

À propos de l'auteur 189